

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ САЛОНА КРАСОТЫ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях надлежащего толкования условий оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Интернет- сайт – интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу - www.saharvosk.ru.

Заказчик - Любое физическое лицо, совершающее акцепт настоящей оферты с целью получения услуги в салоне Исполнителя.

Исполнитель – Салон красоты «SAHAR&VOSK» в лице Индивидуального предпринимателя Володиной Альбины Ильдаровны (Юридический адрес: 450080 РБ г.Уфа, ул. Менделеева, дом 177 этаж 6 помещ 1; ОГРНИП 315028000151238; email: franchise@saharvosk.ru).

Публичная оферта (далее – «Оферта») - Предложение о заключении сделки, договор, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определенному неограниченному кругу лиц.

Салон – место оказания услуг, салон «SAHAR&VOSK», расположенный по адресу:

г. Уфа, ул. Комсомольская, 105;

г. Уфа, ул. Менделеева, 134/7;

г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, 75;

г. Уфа, ул. Максима Горького, 54;

г. Уфа, ул. Верхнеторговая площадь, 4к3;

г. Уфа, ул. Академика Королёва, 10;

г. Уфа, ул. Мустая Карима, 43.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Индивидуальный предприниматель Володина Альбина Ильдаровна (далее - Исполнитель), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

2.2. Настоящая публичная оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и лицом, акцептовавшим Оферту (Далее – Заказчиком).

2.3. Договор считается заключенным с момента оформления Заказчиком заявки на услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом на территории Российской Федерации.

2.5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты в действующей ее редакции), физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком.

2.6. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

2.7. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты.

2.8. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту в любой момент без уведомления Заказчика.

2.9. Актуальный (действующий) текст оферты расположен по адресу: www.saharvosk.ru.

2.10. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию о услугах, включая информацию об основных рекомендациях и противопоказаниях.

2.11. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информацию об имеющихся у него аллергических реакциях, а в случае непредставления таковых сведений при оформлении заказа, Исполнитель не несет ответственности за наступившие негативные последствия.

2.12. В случае нарушения, либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

2.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательств полностью или частично, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Предметом оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг, в порядке, предусмотренном офертой и действующим законодательством РФ. Перечень и стоимость услуг,

оказываемых в Салоне, доступен по адресу: www.saharvosk.ru или в Салоне согласно Прайс-листу.

3.2 Акцептом оферты в частности признается — запись на услугу через сайт, оформление заявки на услугу по телефону Салона (в том числе через мессенджеры), обращение за услугой непосредственно в Салоне. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой, включая оплату (в том числе частичную).

3.3 Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

3.4 Факт оформления заявки Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, оформивший заявку на услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора.

3.5 Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию услуг в индустрии красоты.

3.6 До достижения возраста 18 лет Заказчик обязан получить письменное согласие родителей и/или законных представителей на получение услуги (при необходимости).

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ услуги осуществляется Заказчиком через Оператора по телефону +7 937 479 8838 (в т.ч. с использованием мессенджеров), либо через встроенный сервис сайта Исполнителя.

4.2. При подаче заявки Исполнитель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию: ФИО Заказчика; дата рождения; контактный телефон; наименование, количество, цена выбранной Заказчиком Услуги.

4.3. Заказчик настоящим соглашается, что указанная при регистрации информация, которая может содержать персональные данные Заказчика, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов Исполнителем. При обработке сформированного Заказчиком заказа Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4. Исполнитель обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком для целей настоящей оферты. Защита полученных персональных данных осуществляется в рамках Политики конфиденциальности Исполнителя, актуальный текст которой содержится на сайте Исполнителя.

4.5. В случае необходимости получения дополнительной информации в целях осуществления акцепта оферты, Исполнитель имеет право запросить требуемые данные у Заказчика, и может отказать в приобретении Заказчиком услуги, в случае не предоставления требуемых данных.

4.6. Принятие Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте Исполнителя или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Заказчике регистрируются в базе данных Исполнителя.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа, а также не несет ответственность за невозможность получения услуги Заказчиком, если таковая явилась последствием несоответствия (недостоверности) предоставленной Исполнителю Заказчиком минимальной информации, необходимой для оформления и оказания услуг.

4.8. Оказание услуг Исполнителем в рамках настоящей оферты между Исполнителем и Заказчиком считается совершенной с момента выдачи Исполнителем Заказчику кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату оказанной услуги.

4.9. Заказчик вправе приобрести Абонемент на услуги салона в соответствии с действующим прайс-листом и условиями настоящей Оферты. Абонемент предоставляет право пользоваться теми услугами и в течение того срока, которые предусмотрены определенным видом Абонемента.

4.9.1. В случае возврата Абонемента до истечения его срока действия, производится перерасчет стоимости оказанных услуг. Стоимость каждой услуги, которую Заказчик получил по Абонементу, рассчитывается по цене, действующей в прайс-листе Исполнителя на дату оказания услуги без учёта скидки, предусмотренной Абонементом. Сумма к возврату определяется как разница между общей стоимостью Абонемента и суммой, рассчитанной в соответствии с настоящим пунктом.

4.9.2. В случае, если Абонемент не использован полностью в предусмотренный срок, по истечению срока действия Абонемента неиспользованная часть средств Заказчику не возвращается.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена на каждую позицию услуг, их виды, наименование и характеристики указана на интернет-сайте www.saharvosk.ru, а также в социальных сетях Исполнителя.

5.2. Оплата услуг осуществляется путем 100% постоплаты в день оказания услуги, непосредственно после её оказания, если прејскурантом цен, либо соглашением Сторон, не установлено иное.

5.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию услуг без уведомления Заказчиков.

5.4. Если цена изменена Исполнителем после оформления Заказа, Заказчик вправе получить услугу по той цене, которая была указана при оформлении записи.

5.5. Изменение Исполнителем цены на оплаченную Заказчиком услугу не допускается.

5.6. Исполнитель обязуется указывать стоимость услуг на интернет-сайте, социальных сетях и/или сообщает Заказчику при оформлении заказа Оператором.

5.7. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком за услуги производятся безналичным способом с использованием платежных терминалов, а также наличным способом.

5.9 Настоящий договор-оферта вступает в силу с момента оформления и подтверждения Заказчиком и Исполнителем заявки и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, но не позднее момента оплаты и получения услуги Заказчиком.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется и имеет право:

6.1.1. Самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком.

6.1.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику полную и исчерпывающую информацию о возможных рисках, связанных с проведением процедуры и/или несоблюдением рекомендаций, предоставляемых сотрудниками Заказчика, непосредственно реализующими процедуру.

6.1.3. В целях безопасности Исполнителя, Заказчика и других посетителей Исполнитель отказать в оказании Заказчику услуг, если у Заказчика очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: насморк, кашель, расстройство желудка, тошнота, сыпь, кожные изменения, незаживающие раны, признаки педикулёза.

6.1.4. Отказать в оказании услуг Заказчику, проявляющему признаки агрессивного и неуважительного поведения.

6.1.5. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

6.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.1.7. Изменять состав услуг, добавлять или включать новые услуги, до момента их заказа Заказчиком.

6.1.8. В случае опоздания Заказчика к согласованному времени оказания услуг более чем на 15 минут, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к оказанию услуг без выплаты компенсации. Если Исполнитель по запросу Заказчика допускает Заказчика к услуге после опоздания, оплате подлежит полная стоимость услуг по Договору, время оказания услуг не продлевается, если Сторонами не согласовано иное.

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Полным и надлежащим образом оплатить услуги, оказанные Исполнителем, а также заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он: - имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем; - до достижения возраста 18 лет получил письменное согласие родителей на получение услуг (при необходимости); - не имеет противопоказаний к выбранной им услуге; сообщил Исполнителю о имеющихся у него аллергических реакциях и/или реакций при проведении аналогичных процедур в других салонах, не имеющих отношения к Исполнителю; - не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

6.2.2. Заказчик уведомлен, что при наличии у риска возникновения экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья, Заказчик

обязан письменно заявить об этом сотрудникам Исполнителя до момента начала оказания услуг, а также дополнительно устно проинформировать сотрудников Исполнителя, непосредственно осуществляющих оказание услуг, указав все противопоказания к проведению определенных процедур.

6.2.3. В случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия, немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание услуг.

6.2.4. Обязуется не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

6.2.5. Обязуется заблаговременно явиться в место оказания услуг, с учётом времени необходимого для подготовки к процедуре; бережно относиться к имуществу Исполнителя и посетителей Исполнителя; возмещать вред, причинённый имуществу Исполнителя и/или иных посетителей Исполнителя; соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, инструкции по технике безопасности.

6.2.6. Обязуется не появляться в Салоне с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг.

6.2.7. Обязуется предоставлять по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья, если у Заказчика имеются внешние признаки кожных заболеваний или педикулёза. Без наличия указанной справки Исполнитель вправе отказать в оказании услуг на основании «МУ 3.5.2644-10. 3.5. Дезинфектология. Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах. Методические указания» (глава 4.1. Санитарно-гигиенические и дезинфекционные мероприятия в парикмахерских, салонах красоты, косметических кабинетах и т.д.), а также соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим лицам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений;

6.2.8. Сотрудники Исполнителя в рамках соблюдения должного качества оказания услуг с согласия Заказчика могут осуществлять фото и/или видеосъемку Заказчика до и после оказания услуг, а также публиковать данные фото/видеоматериалы Заказчика в своих аккаунтах в социальных сетях для популяризации своей деятельности без указания контактных данных Заказчика.

6.2.9. Факт оказания Заказчику услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцептирования и действует без ограничения срока до момента расторжения по инициативе любой из сторон.

7.2. Претензия к качеству оказанных услуг может быть в устной форме озвучена Исполнителю Заказчиком после оказания услуг до момента оплаты услуг, и в случае несогласия сотрудника Исполнителя, проводившего процедуры, с претензией Заказчика, Исполнитель обязуется провести самостоятельную оценку качества оказанной услуги и при согласии с претензией Заказчика осуществить возврат денежных средств и/или предложить Заказчику исправить конечный результат услуги у другого сотрудника Исполнителя на безвозмездных основаниях. В случае несогласия Исполнителя с претензией Заказчика, Заказчик обязуется осуществить оплату оказанных услуг в полном объеме и, при необходимости, составить письменную претензию на имя Исполнителя. Также, при достижении соглашения, Заказчик подписывает заявление в свободной форме об отсутствии каких-либо претензий к Исполнителю.

7.3. В случае направления Заказчиком претензии после оказания услуг и/или изменения конечного результата услуг, оказанных Исполнителем, ввиду невозможности объективной оценки Исполнителем качества услуг, оказанных сотрудниками Исполнителя, Заказчик обязуется приложить к претензии экспертное заключение, выданное компетентным учреждением и содержащее перечень негативных последствий, наступивших из-за некачественного оказания услуги Исполнителем/сотрудниками Исполнителя. В случае направления претензии, содержащей в виде приложения экспертное заключение, соответствующее требованиям и нормам действующего законодательства, Исполнитель обязуется дать Заказчику мотивированный ответ на претензию в течение 10 (десяти) дней со дня получения требования и/или осуществить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком.

7.4. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

7.5. Требование и/или претензия направленная Заказчиком Исполнителю рассматривается в течение 10 (десяти) дней с момента получения ее Исполнителем. Ответ составляется в мотивированной форме и направляется Исполнителю образом, аналогичным образу получения.

7.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его досудебному урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Володина Альбина Ильдаровна

Юридический адрес: 450080 РБ г.Уфа, ул. Менделеева, дом 177 этаж 6 помещ 1

ИНН 027507396147

ОГРНИП 315028000151238

Счет 40802 810 1 0600 0073863

БИК 048073601

Банк БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8598 ПАО СБЕРБАНК

корр. счет 30101 810 3 0000 0000601

email: franchise@saharvosk.ru

Уважаемый Заказчик! Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей публичной оферты!

В случае не совершения акцепта (непринятия безоговорочно всех условий настоящей оферты), мы рекомендуем Вам отказаться от покупки услуг, предоставляемых Исполнителем, и не совершать действий, оговоренных настоящей Офертой.

Настоящая оферта утверждена от «01» января 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Володина А.И.